



Das Kundencenter der Thüga AG, Stromversorgung Frankenwald in Naila, Zum Kugelfang 2, wurde eröffnet. Im Beisein der Vorsitzenden des Kommunalen Beirates der Thüga Stromversorgung Frankenwald, Bürgermeister Hannsjürgen Lommer, Naila, und Bürgermeister Helmut Hagen, Geroldsgrün, sowie der planenden Innenarchitektin Inka Ott, Geroldsgrün, wurde am 18. September 1998 das neue Kundencenter für Beratung, Service und Dienstleistung der Stromversorgung Frankenwald offiziell eröffnet. Durch die Neugestaltung des Eingangsbereiches des Verwaltungsgebäudes in Naila mit den angrenzenden Service- und Beratungsbüros können Kunden auf kurzem Weg Beratung über Tarife, Strompreise, Stromanwendung, Förderprogramme Stromwärme, Stromsparen, Neuanschlüsse sowie Lageplanauskünfte erfahren. Kompetente Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stehen während der Geschäftszeiten zur persönlichen Kundenberatung zur Verfügung. Darüber hinaus können alle Kunden ab sofort einen Telefonservice unter der Ruf-Nr. 0180 288 44 88 für nur 12 Pfennige pro Anruf in Anspruch nehmen. Thüga Stromversorgung Frankenwald hat nach den Worten von Betriebsleiter Geißler mit der Eröffnung dieses Kundenservicebereiches einen weiteren entscheidenden Schritt bei der Neuausrichtung der Stromversorgung Frankenwald zum Energiedienstleister realisiert. Eine Zielsetzung, die seit Jahren konsequent verfolgt wird und die durch den seit 29. April dieses Jahres per Gesetz eröffneten Wettbewerb auf dem Strommarkt zusätzlichen Antrieb erhalten hat. Geißler bedankte sich bei Innenarchitektin Inka Ott und allen beteiligten Handwerksbetrieben für die gelungene Gestaltung sowie die sorgfältige Ausführung der Gewerke des neuen Kundenservice-Bereiches. Eine engagierte Belegschaft erwartet nun einen regen Zuspruch der Kunden der Stromversorgung Frankenwald. Das Foto zeigt von links nach rechts: Bürgermeister Helmut Hagen, Betriebsleiter Herbert Geißler, Innenarchitektin Inka Ott und Bürgermeister Hannsjürgen Lommer.